

## 严格遵守作业标准，养成做人做事的良好素养

阳春三月，春回大地。在这个万物复苏的时节里，3月10日上午，海洋王第九届质量月启动大会在松山湖生产基地如期举行，总裁班子、一级部门领导及总部、松山湖生产基地全体员工参加了大会。质量月活动的开启，在每个人心中埋下质量的种子，只要用心浇灌，就能伸枝发芽，长出果实。

本次质量月活动的主题是“严格遵守作业标准”。主题的由来，一方面是因为受浮躁的社会风气影响以及竞争带来的压力，部分领导干部为了追求短期目标而忽视了作业标准；另外一方面是因为工作环境的变化、员工的调整和流动，增加了遵守作业标准的难度。在内外环境共同的影响下，出现了不严格遵守作业标准的新问题，最后反应在产品质量上，不仅拖了市场一线的后腿，也给客户带来不好的印象和感受。所以，公司开展此次主题活动，要求每个人严格遵守作业标准、公司规章制度，树立和践行正确的做人做事价值观，将有质量的产品充满自信地交付给客户。

为了让主题活动真正落到实处，此次质量月设置有四个分主题活动：

分主题一：每位员工应知道作业标准。活动要求领导干部识别各岗位员

工应遵守的标准，组织员工学习交流，从而解决员工对本岗位应遵守的作业标准不清楚、对作业标准不求甚解的问题。

分主题二：每位员工应具备标准要求技能。活动要求领导干部识别现有员工技能不足点，组织技能强化训练，从而解决员工技能教育训练机制不完善、没有掌握基本技能就上岗作业的问题。

分主题三：每位员工应理解不遵守作业标准的危害性。活动要求从领导干部到每个员工清晰认识到不严格遵守作业标准，对下工序产品带来的困扰，对产品质量造成的危害，从而解决员工思想认识麻痹大意的问题。

分主题四：每位员工应养成良好的习惯。活动要求每个部门全年持续开展质量月分主题活动，培养员工正确的做事习惯，养成做人做事的良好素养。

围绕分主题活动，各一级部门制定了全年详细的活动计划，把严格遵守标准要做的事情，分解到每个月、每个人身上，贯彻到日常管理中，杜绝质量月活动变成走过场、一阵风，而是要时刻绷紧质量这根弦，用成果来检验工作。

启动大会上，董事长做了总结讲

话。董事长说，一、我们生活在这个社会中间，是需要纪律、需要标准的。在一个有纪律、有标准的组织里，每个人都会感到很舒畅、惬意，会有安全感。但如果纪律、标准一旦被破坏，有人不遵守了，我们就没了安全感。最简单的例子，如车子不遵守交通规则，会出现很多交通事故；工程师不按标准铺路修桥、造房子，可能因一点点小事会倒塌。

二、一个遵守标准的人，就是有素养的人。一个有素养的人，就应该知

道日常工作、生活中要理解什么，要遵守什么，要知道自己的行为给周围带来的影响。努力追求做一个有素养的人，首先要应该遵守的标准牢记在脑子里，然后落实到行动中。形成了习惯后，就会变成一个有素养的人。成为一个有素养的人，就能在工作中创造出价值。一个企业能够这样做，就能对社会做出价值。整个社会都遵守标准的话，那就是一个和谐社会。让我们为此一起共同努力！

### 快速反应

### 好习惯带来好素养

以质量月为起始，今年一年的质量活动都将围绕严格遵守作业标准开展。为什么严格遵守作业标准如此重要？因为作业标准不仅是制度、标准、流程的具体体现，同时是工作纪律。作业标准告诉我们，在具体岗位上应该做什么、不能做什么、应该怎么做、不能怎么做。作业标准让我们以正确的方式，做正确的事，同时也能让即使不熟悉方法的人，也能快速进入工作状态。

不光在生产一线有作业标准，公司近几年推行TQM，制定了方针管理、日常管理、流程功能展开等很多标准和文件，明确了各个岗位的作业标准。但是任何东西归根结底都是由人来执行。如果在关键的人的环节上出了问题，将作业标准束之高阁，视作业标准如同儿戏，那么质量也就失去了唯一保障。令人痛心的是，像近期通报的首检制度不执行、设计更改不落实等现象，在公司依然存在。这反映出有些员工随意乱来，随意践踏作业标准的问题。通报的问题，还只是我们能看得见的，没有浮出水面的问题危害性更大。不加以解决，必然会损害海洋王的质量和信誉。

公司有好的作业标准，为什么做不到严格遵守、始终如一呢？这不仅与外部竞争、内部员工流动的问题，更多还在于和一些员工随意的工作习惯、缺乏职业化的素养有关系。而要改变这种习惯，除了要落实本次质量月的分主题活动，还要从改变自身的习惯改起：

一、要改变不看文件、不看公告、不学标准的坏习惯。现在公司的制度和标准发布后，有的部门和员工不认真研读，有的连看都不看，所以对新的要求不清楚、不理解。等到做事的时候，要么还延续过去一套做法，要么出了问题别人来教。这就是典型的懒惰、随意的毛病，不是正确的做事方法。我们应该从自身做起，公司发的公告、OA中的要求都应该认真学习。磨刀不误砍柴工，为什么不先学习然后再按标准一次做对呢！

二、要改变差不多就行的做事心态。很多人的口头禅就是“差不多就行了、差不多可以了”。今天差一点，明天差一点，一天天下来就会发现已经和别人差了好多。所以说差不多，就是差很多。严格遵守作业标准，就不允许工作上有些马虎大意、差不多就行的做事心态。因为任何细微的偏差和疏漏都有可能造成失之毫厘、谬以千里的错误，造成不必要的损失。我们必须杜绝差不多就行的心态滋生，从思想上、行为上端正态度，保证工作高质量完成。

三、要改变不注重细节的坏毛病。严格的作业标准常常呈现于细节之中。当我们集中精力，想在普通的岗位上创造更大的价值时，就要心思细腻，从点滴做起，以认真的态度做好工作岗位上的每一件事情，杜绝任何一个失误，以认真负责的心态对待每个细节，不允许有任何失误，我们的工作才能做到百分之百。



OK  
海洋王

## 海洋王第九届质量月

主题 严格遵守作业标准

遵守社会规则、企业规章制度、作业标准，是个人社会立身之道，也是企业生存之根本，树立、践行我们正确的做人做事价值观，充满自信的将优良品交付给客户，为达成百年企业而奋斗。

分主题

- 分主题一：每位员工应知道作业标准
- 分主题二：每位员工应具备标准要求技能
- 分主题三：每位员工应理解不遵守作业标准的危害性
- 分主题四：每位员工应养成良好的习惯

质量月启动期：2017年3月1日至2017年3月31日  
质量月开展期：2017年3月1日至2017年12月31日

## 海洋王第九届质量月

### 员工代表发言



大家早上好!

我是来自供应链管理工厂一组的庞书朋,在今天的质量月启动大会上作为员工代表发言,我感到十分的荣幸。

今天迎来了第九届质量月活动,活动主题是“严格遵守作业标准”,我作为一名装配员工,理解:通过严格遵守公司的规章制度、现场作业标准,生产出优质的产品交付给客户,来达成我们的目标。

目前对于我们现场来说还是存在一些问题,例如:1、对作业标准不够清楚;2、装配时未按作业指导书操作;3、过程中未按要求进行自检互检确认,4、工具、工装未按标准进行点

检确认等,这都是未严格遵守作业标准表现,导致出现不良问题的产品流入到市场上,给公司造成损失。

值此质量月活动,让我们重新认知“严格遵守作业标准”意义,做好产品质量,主要从以下几个方面做起:

- 1、严格遵守公司的各项规章制度、服从上级安排;
- 2、在操作前熟知作业标准、工艺参数要求,装配过程中严格按作业标准要求执行;
- 3、确认上工序的部件是否合格,对自己装配的工序完工后进行自检确认,做到不接受不良品、不制造不良品、不传递不良品。
- 4、学习生产的各项装配方法和QCC知识,来提高自身技能和解决问题的能力。

我们相信,通过此次质量月活动的开展,会让我们养成习好的工作习惯,从而实现工作目标!

最后,预祝本届质量月活动圆满成功!谢谢大家!

### 管理层代表发言



大家早上好!我是来自品质管理部的夏敏登,很荣幸能站在这个讲台上面对全公司代表管理层进行质量月发言。

本届质量月的主题是“严格遵守作业标准”。作业标准就是“应该做什么、不能做什么,应该怎么做、不能怎么做”,是一系列制度、标准和纪律在岗位上的具体规范。因此标准化作业是“底线”,是“基石”,是每一位员工应有的基本职业道德规范。遵守标准是必须按作业标准执行;遵守作业标准是改善生产的基

础;是维持高品质生产的必要手段。我作为品质管理部助理,就是要通过品质管理活动,围绕公司目标,按照ISO9001标准的要求,发现各个过程标准化执行存在的问题,通过对问题的解决,使作业标准更精确,促进品质保证体系持续改善,做到优良品交付给客户。

分主题一:每位员工应知道作业标准。作为现场管理者,我要整理出自己的标准清单,围绕工作目标,掌握每份标准的适用性。结合每项工作目标及工作实际,确认部门未按标准要求实施的问题,将问题输出可视化。

分主题二:每位员工应具备标准要求技能。结合岗位职责要求,识别需要的技能。基于目标要求,通过现状和需要应有技能的对比,组织识别出自己本部门内每位员工欠缺的技

能。

分主题三:每位员工应理解不遵守作业标准的危害性。我将组织在部门内进行失败案例总结讨论,明确工作中必须做和不能做的事情,让每位员工都知道遵守标准的质量价值和遵守标准的质量危害。同时,组织部门内签署质量责任承诺书,通过看板进行承诺宣言。

分主题四:每位员工应养成良好的习惯。良好的习惯是需要长期的坚持,我按每周对比工作目标达成情况,进行标准反省,并紧抓落实。同时部门例会上对每位员工的标准遵守

情况进行总结,通过不断的积累与持续改进,成为一个强有力的质量管理团队。

通过以上的四大步骤,让每一位员工都能坚持每天按标准作业,让员工严格遵守作业标准的同时获得成就感,让遵守作业标准成为员工工作的良好习惯。让标准作业成为好品质的强有力的抓手,做到人人管质量,事事遵标准。让无懈可击全优的产品投入市场,不忘初心,海洋王的质量人一直在前行。

谢谢大家!

### 领导代表发言



大家上午好,我是铁路事业部李付宁,很荣幸作为领导干部在质量月上发言。

质量月活动现在已经办到第九届了,每一届质量月主题活动的目的是为了引领大家积极的开展持续改善活动,同时提升各自的管理能力和专业技能。

本届质量月的活动主题是“严格遵守作业标准”活动。那么作为行业管理者,首先应该明确每一个岗位的作业标准,对于市场管理岗位来说还要有相应的管理标准。标准也就是对岗位职责的进一步解读。执行标准的目的是为了让我们每一个人能有目标,有对照的去正确、科学的做事情。那怎样才能让员工严格遵守作业标准呢。

第一、我们要对标准进行明确,就像年初铁路事业部对行业市场优势工作手段,如参加行业会议、共建交流、客户来访公司交流以及方针市场推广都进行了明确量化要求。员工能有标准的做事情。

第二、要让员工理解、认同标准。想让一个人按要求做事情,必须

有:让他认知-理解-认同-行动的过程,那作为行业管理者就需要开展反复的宣贯、交流工作,通过日常的会议和沟通让大家能够认同标准,先从事业部运作支持部成员开始,再到服务中心主任、服务部经理、员工和中心专工内勤。让大家能积极主动的去按标准做事情,能从结果上尝到按标准做事的甜头。同时也要开展各岗位的标杆分享,例如季度述职会议分享、半年度和年度销售会议,专工、内勤交流会议,让所有人看到按标准做事的明显效果,形成遵守标准的良好氛围。

第三、对于标准执行结果要进行相应过程管理和结果管理。标准推行过程中,对于执行不够重视、结果执行不到位的部门、人员,一方面采取考核措施引起重视并指导改进,另一方面也需要从行业管理者的角度思考为什么没有完成,对于执行中的重要把控点进行重点关注和要求。

标准的严格执行工作,需要管理者反复的要求每一个人养成这种习惯,也需要管理者带头去执行,最后我承诺:积极的细化事业部针对本届“严格遵守作业标准”活动的各项工作,塑造一个人人明确工作标准,人人能够“严格遵守作业标准”的部门,也希望其他部门能积极认真的持续开展本届主题活动,推进整个公司的持续改善,谢谢!

## 海洋王与客户开展文化交流



在春暖乍寒的二月天，海洋王郑铁服务中心与郑州铁路局洛阳工务段的合作伙伴单位在洛阳工务段教育基地举行了：海洋王与洛阳工务段第一期工班长管理文化交流大会。

由于参会人员众多，再加上春运期间我们的工班长比较繁忙，此次交流大会在2月8号和2月17号分两次举行。

交流会上座无虚席，各位工班长都积极踊跃的参与交流讨论，加大了我们客户基层领导对标准化管理的更深层次的理解及对我们海洋王公司企业文化更深入的了解认识。为双方持久良好的合作关系打下了坚实的基础。

与此同时我们南阳服务部的同事在会场外设立售后服务和新产品推介会展台，以方便我们更好更快的处理售后问题和客户对我司新产品的认识和了解。

会议结束后，洛阳工务段职教科石科长对这次的交流非常满意，对海洋王表示深深的感谢并与李主任和工程师董哲合影留念。

通过这次我司与洛阳工务段工班长管理文化的交流会议，不仅让客户对我们的产品和服务有了更深层次的体验，更是加深了客户对我司企业管理文化的认识和理解。与客户共同建设标准化管理现场和企业文化建设，提升民族制造业整体的制造水平和管理水平。同时海洋王愿意在科技创新上，提供更多的具有科技含量的创新性产品，来满足铁路客户不断提升的安全和效率需要。



最后再次感谢客户对我们的认可与支持，我们将会以更优质的产品和服务回报我们的客户，以更先进的管理理念和企业文化与合作伙伴交流，实现共赢。

(郑铁服务中心供稿)



## 态度就是竞争力

有一本书叫《态度决定一切》，是美国著名的哲学家罗曼·皮尔的作品，读后感受颇深，受益匪浅，我认为这是一本不可多得的好书。从13年朋友送我这本书来一直跟着我搬了好几次家，都保存完好。书中阐述了态度在人生中的重要性。本书并未去寻求高深的学说，而是用简明易懂的道理和大量的真实事例，深刻分析人性的弱点，帮助人们迅速改善不利的环境。所用这些论述都很有说服力，有什么样的态度就有什么样的人生。人的一生中紧要处只有几步，如何使自己的生命更有意义，成为一个成功的人，一个真正的幸福人，是这本书给我的深刻启发。对于我们每个人来说，面对平凡的生活、平凡的工作，采取或积极、或消极的态度会深刻的影响我们一生。

身边有很多的朋友，经常觉得自己的境况不好，心情经常处于极度低落的状态，便有一句话经常出现在这边朋友的耳边，“假如你非常热爱你的工作，那你便随时随地处于幸福中，感觉自己就是生活在天堂一般；假如你非常讨厌你的工作，那你的生活如同地狱。”也同时出现一句帮助大家正确认识生活规律的一句话“如果你感觉你现在处于一个牢笼中，想往外逃，那么当你到了另一个环境，时间久了，你厌倦了那样的生活及工作，也相当于从一个牢笼转到了另一个牢笼而已。”因为生活是问题叠着问题，如果你没有积极的态度调整心态，用积极的心态去解决问题，那么即使这个问题你躲开了，那到下一个环境碰到下一个问题，你还是会觉得苦恼觉得生活没有意义。

“别人放弃，自己还是坚持；他人后退，自己还是向前；眼前没有光明、希望，自己还是努力奋斗。”这种精神，是一切大成就人物成功的原因，这种精神是后天培养

的。该书的作者就是通过这样一本书，告诉了我们，在为人处事的时候，经常注意这些特质的培养，总有一天，我们这样平凡的人，也能够做出伟大的成就，实现自己理想中的目标，实现人生的价值，实现生命的意义。

在海洋王这个平台上，每个市场一线人员负责的态度就能帮助我们赢得更多的客户，使自己成为市场上的英雄。同样在我们海洋王也一直提倡：

“员工要有成就感，要有成为英雄的勇气，也就是立足于自身岗位，做出英雄般的成绩来，这是全体员工的责任。因此，无论是管理干部还是基层员工，都要有完成自己使命的责任心，只有具备强烈责任心的员工，才能在职场用认真负责的态度取得傲人的业绩，才是我们公司欣赏的优秀员工。

总而言之，态度就是竞争力，积极的工作态度始终是你脱颖而出的重要砝码，拥有正确的态度，你将在竞争激烈的职场上走得更远。因此，在生活中，我们必须时刻铭记——不同的态度决定不同的人生；工作中，只有态度改变了，才能改变事情，才能取得成功，才能创造辉煌的人生。

(军品武汉服务中心主任 辛益兵)

严格遵守作业标准  
海洋王第九届质量月2017.3

分主题四

## 每位员工应养成良好的习惯





## 晒出海洋王女神的幸福

3月8日是全体女神们的节日，  
 为体现公司对女员工生活、家庭等各方面的特别关爱，提高员工的归属感，  
 让公司所有的女员工度过一个快乐难忘的节日。  
 早上7点半，公司就有一群人悄悄地备好了礼物，在各楼层迎接女神们的驾到。  
 让我们来看看这温馨的画面吧！



赠送书籍（选择世界名著系列丛书）是为了充实女性的精神世界，引导女员工提升自己的知识素养；赠送精美小蛋糕或者甜品，是为了祝福海洋王的女员工工作和生活甜蜜、幸福。

